

III. - FORMULÁRIO APLICÁVEL ÀS OFERTAS DESTINADAS A CLIENTES NÃO RESIDENCIAIS ⁽¹⁾

NOTA: proposta de objetivos para serviços de voz fornecidos no âmbito de pacotes empresariais (PME MAX Business, PME MAX Voice, PME Max Duo)

III.1. - Informação sobre os parâmetros

| Parâmetros | | Indicadores a enviar no âmbito de cada parâmetro | Unidade | Objectivos Ano: 2017 | Obs. |
|------------|---|---|--------------------|-------------------------|--|
| PQS1 | Prazo de fornecimento de uma ligação inicial (acesso directo) | 1.a) Demora no fornecimento das ligações que correspondem ao percentil 95 ⁽²⁾ das instalações mais rápidas que envolvam a ligação à rede e a activação do serviço. | Dias de calendário | N/A | A Oni descontinuou a comercialização de pacotes empresariais em Julho de 2016. Os pacotes já provisionados mantêm-se em funcionamento mas não serão provisionados novos pacotes. |
| | | 1.b) Demora no fornecimento das ligações que correspondam ao percentil 95 ⁽²⁾ das instalações mais rápidas que envolvam apenas a activação do serviço. | Dias de calendário | N/A | |
| | | 1. c) Demora no fornecimento das ligações que correspondem ao percentil 99 ⁽²⁾ das instalações mais rápidas que envolvam a ligação à rede e a activação do serviço. | Dias de calendário | N/A | |
| | | 1.d) Os valores da demora no fornecimento das ligações que correspondam ao percentil 99 ⁽²⁾ das instalações mais rápidas que envolvam apenas a activação do serviço. | Dias de calendário | N/A | |
| | | 1.e) Percentagem de pedidos de fornecimento de ligação satisfeitos até à data acordada com o cliente | % | 80% | |
| PQS2 | Taxa de avarias por linha de acesso (acesso directo) | 2. Número de avarias / Parque médio de acessos | Número de avarias | 10,00% | |
| PQS3 | Tempo de reparação de avarias (acesso directo) | 3.a) Tempo de reparação de avarias que corresponde ao percentil 95 ⁽²⁾ das reparações mais rápidas. | Horas consecutivas | 100 | |