

## ***Horário de Atendimento da Linha OniMensagem***

### **Atendimento do Pedido:**

Via telefone: Número 1550 (gratuito) disponível nos dias úteis das 9h às 20h

Via portal: [mensagem.oni.pt](http://mensagem.oni.pt) disponível 24x7x365

### **Entrega ao Cliente:**

Envio dos telegramas ao destinatário final:

- i. Entrega Normal: independentemente da hora do pedido do Cliente, são entregues no dia útil seguinte.
- ii. Entrega Urgente: são entregues no próprio dia em que o Cliente efectua o pedido desde que recebido no Centro de Distribuição Postal (CDP) do destinatário entre as 8h e as 16h desse dia.

a. Excepções:

	<b>Horário</b>	<b>Códigos Postais de Destino</b>
<b>Braga</b>	Dias úteis das 08h às 18h	4700/4705/4710/4715
<b>Porto</b>	Dias úteis das 08h às 19h	4000 a 4300 (Porto Cidade)
	Dias úteis das 08h às 17h30	4400 a 4430/4440/4420/4435/4445/4465/4470 4500/4508
	Sábados das 08h às 13h	4000 a 4300 (Porto Cidade)
<b>Lisboa</b>	Dias úteis das 08h às 19h	1000 a 1990
	Dias úteis 08h às 17h	2700/2720
	Sábados das 08h às 13h	1000 a 1990

- b. As mensagens urgentes recebidas depois dos horários definidos serão entregues no dia útil seguinte ao envio da mensagem pela Oni Communications.