

Case Study

Banco Privado Português

O Banco Privado Português iniciou há cerca de dez anos uma parceria com a Oni Communications no sentido de implementar uma solução que permitisse desenvolver a sua infra-estrutura de comunicações. Para responder às necessidades apresentadas pelo cliente, a Oni Communications recomendou a fusão das infra-estruturas de voz e dados implementando uma solução de telefonia IP baseada em equipamentos Cisco Systems.



Enquadramento

Tendo iniciado a actividade bancária em Outubro de 1996, o Banco Privado Português é um banco de investimento dirigido a um segmento muito específico de clientes; actua em áreas como o Private Banking, o Corporate Advisory e o Private Equity, vertentes que formam um triângulo estratégico sobre o qual o banco desenvolve todo o seu negócio.

Actualmente, o Banco Privado Português está presente em 3 continentes, dispondo de escritórios e representações em Espanha - Madrid, Valência, Sevilha e Vigo, Brasil e África do Sul, para além de Lisboa e Porto.

A decisão de expansão na Península Ibérica e para o Brasil levou os responsáveis do banco a equacionar o reforço da sua rede de comunicações, uma vez que a solução tradicional de centrais telefónicas não responderia às necessidades de comunicação inter-escritórios.

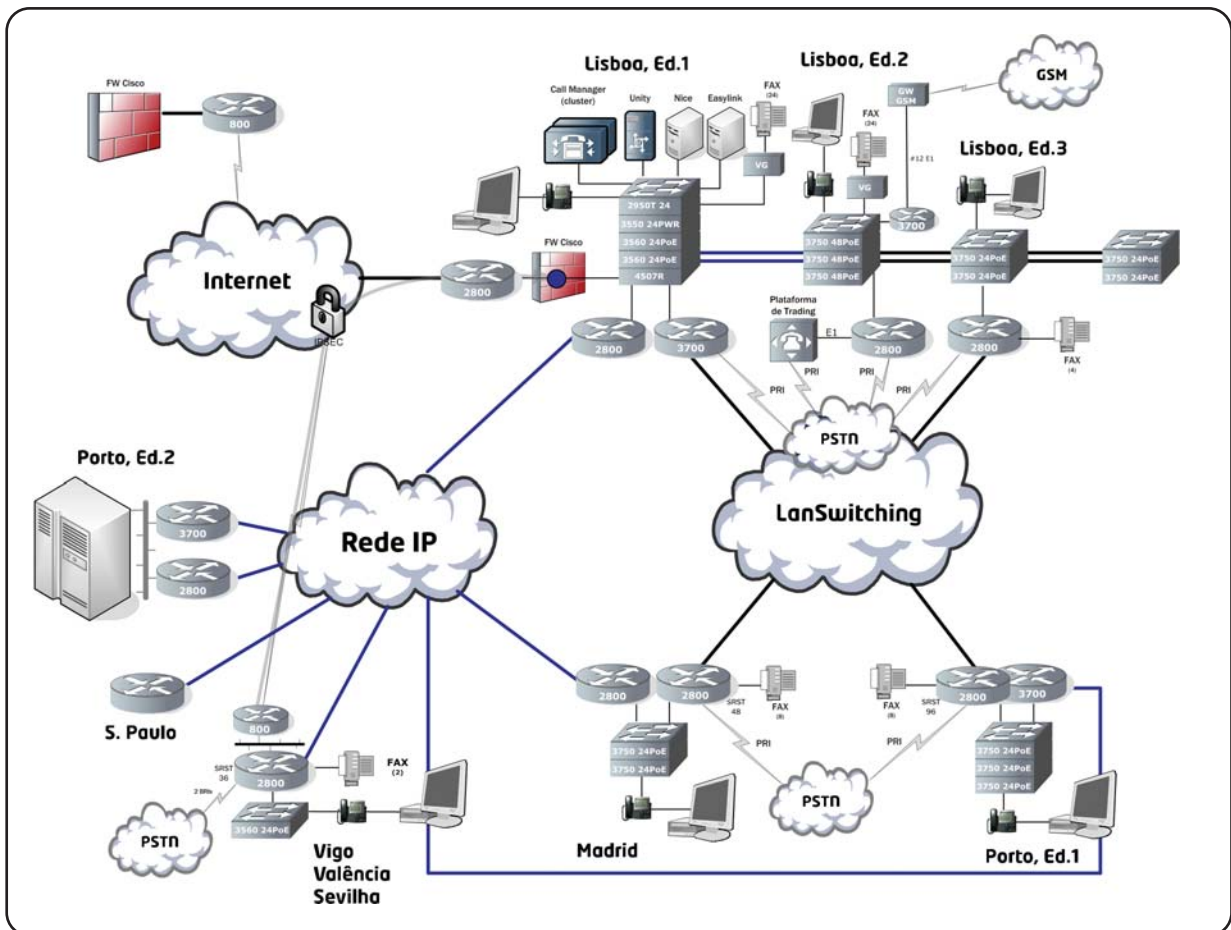
A Solução

Tendo em conta o contexto descrito, a Oni Communications propôs ao Banco Privado Português a implementação de uma solução de Telefonia IP baseada em equipamentos Cisco Systems assente numa ligação entre 10 sites.

A solução de telefonia implementada utilizou telefones ligados directamente às redes locais ethernet dos sites sendo a entidade Call Manager responsável pelo controle e sinalização das chamadas entre os Telefones IP e as restantes componentes da rede de voz.

A solução contempla ainda a implementação do serviço de Voice Mail com o equipamento Unity da Cisco Systems, permitindo a gravação das mensagens de voz e encaminhamento das mesmas via e-mail.

O projecto de convergência de voz e dados continua em plena expansão e vai ser alargado a todo os escritórios do banco, tendo a primeira fase ligado cerca de 70 telefones no edifício situado na Rua Alexandre Herculano nº27, em Lisboa. No final do projecto vão estar ligados cerca de 300 telefones nos 10 escritórios.



Desafio | Inovação

De acordo com o responsável, da Oni Communications, pelo desenho da solução “este projecto constituiu para a equipa um desafio para dotar a rede do Banco Privado Português de capacidade para assegurar os requisitos actuais e futuros do Banco. Assim, as principais características tidas em conta para dar corpo às necessidades do Banco foram a alta capacidade através de ligações de alto débito, a resiliência de rede e a mobilidade de utilizadores.”

Avaliação

O projecto para a implementação desta solução iniciou-se em Setembro de 2006 tendo ficado operacional no escritório da Rua Alexandre Herculano, em Lisboa, durante o mês de Outubro do mesmo ano.

Sobre o surgimento do projecto **José Castilho, Director de Informática do Banco Privado Português**, afirma que “Quando pensámos em expandir-nos para a Península Ibérica e para o Brasil entendemos que faria sentido ter uma rede de comunicações mais forte. A escolha da solução de Telefonia IP colocou-se porque a solução tradicional de centrais telefónicas já não comportava o que pretendíamos fazer em termos de comunicações inter-escritórios.

A grande vantagem da solução prende-se com “o facto de ser universal, ou seja, o banco pela sua dispersão geográfica

tem muitas vezes mobilidade de colaboradores, sobretudo quadros que visitam as suas equipas de trabalho, e a telefonia IP permite a mobilidade sem perder o acesso à rede” afirma **Paulo Martins**, responsável pelo **Departamento de Produção do Banco Privado Português**.

No que diz respeito à escolha do parceiro, o mesmo responsável afirma que “a Oni era já o operador principal do banco, tendo na fase de concurso apresentado o projecto com maior vantagem comercial. Não havendo desagrado com o serviço prestado até então, apostamos na continuidade natural em termos de parceria”. Quanto ao futuro “depois de testarmos o serviço num edifício, vamos avançar confiantes do sucesso e do benefício para o Banco do alargamento da Telefonia IP aos quatro escritórios de Espanha e aos outros que temos em território nacional”.