



# youniversal security

SEGURANÇA INFORMÁTICA

# No melhor pano cai a nódoa.

Porque sabemos isso melhor que ninguém colocamos ao seu dispor as mais avançadas soluções de segurança, assentes na experiência de 10 anos ao serviço dos mais dinâmicos sectores empresariais.

A segurança das infra-estruturas de comunicação e dos sistemas de informação, deixou há muito de ser apenas uma preocupação das grandes organizações. Num mundo em que a Internet veio diluir as fronteiras da comunicação, as transacções e os fluxos de informação fazem-se, cada vez mais, numa dimensão virtual.

A informação no seio das organizações tem assumido uma importância crescente que, quando gerida de forma eficaz, torna-se num factor de competitividade, distintivo e de grande valor. Efectivamente, a informação alimenta a actividade das empresas, e como tal, é necessário assegurar que esta está disponível quando necessário, que é acessível a quem está devidamente autorizado e que o seu conteúdo ou significado não foi propositadamente ou negligentemente adulterado.

A Oni Communications tem desenhado, implementado e gerido arquitecturas de segurança que permitem às organizações estar na Sociedade de Informação de forma mais segura.

REAVLIAÇÃO DE RISCO

ÁREAS DE INTERVENÇÃO ONI

**Gestão de Segurança**

Centro de Gestão de Segurança Dedicado

Centro de Gestão de Segurança Partilhado

ÁREAS DE INTERVENÇÃO ONI

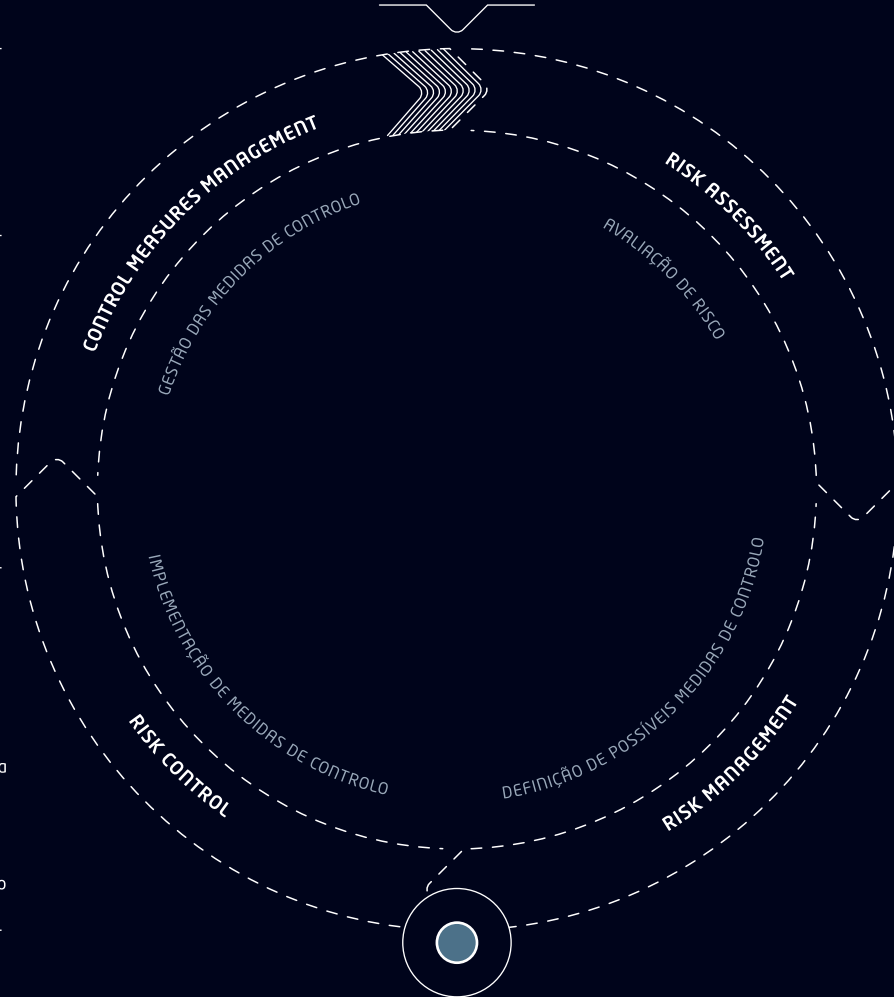
**Serviços de Auditoria de Segurança da Informação**

Auditoria de Intrusão Externa

Auditoria de Intrusão Interna

**Serviços de consultoria de Segurança da Informação**

Information Risk Assessment



ÁREAS DE INTERVENÇÃO ONI

**Tecnologias e Infra-Estruturas de Segurança**

Serviço de Desenho de Arquitectura Tecnológica

Serviço de Implementação de Arquitectura Tecnológica

**Serviço de Gestão de Segurança**

Serviço de Definição e Implementação de Gestão de Segurança

ÁREAS DE INTERVENÇÃO ONI

**Serviços de Consultoria de Segurança da Informação**

Definição de Medidas de Controlo

DECISÃO FACE AO RISCO

- ACEITAR
- REDUZIR
- MITIGAR
- TRANSFERIR

# Abordagem Conceptual

A estratégia de segurança da informação de qualquer organização deverá ser orientada ao negócio. Devem determinar-se quais os factores de risco para o negócio e equacionadas as medidas adequadas para a gestão desse risco.

A segurança de informação significa assegurar a sua:

**Confidencialidade**, isto é, garantir que a informação é acessível somente aos utilizadores autorizados;

**Integridade**, garantindo que a informação é guardada e processada de forma segura sem perda de conteúdo mantendo o seu "significado";

**Disponibilidade**, isto é, está acessível aos utilizadores autorizados quando estes pretendem.

O risco típico associado à Informação em qualquer organização ocorre quando a Disponibilidade, a Confidencialidade ou a Integridade se encontram comprometidas por alguma razão.

As organizações devem estar conscientes do seu grau de risco actual face a cada uma das ameaças existentes e devem conhecer o impacto no negócio, associado à possível exploração das suas vulnerabilidades.

A abordagem conceptual deverá assim, iniciar-se pela fase de **Risk Assessment** (Avaliação de Risco), onde são equacionados os potenciais riscos, nomeadamente

através da análise das ameaças e vulnerabilidades existentes, assim como o impacto para o negócio, caso estas sejam exploradas.

A fase seguinte, **Risk Management** (Gestão de Risco) é a fase onde as organizações deverão equacionar possíveis medidas de controlo e decidir como será efectuada a gestão dos factores de risco identificados.

A fase subsequente, **Risk Control** (Controlo do Risco), ocupa-se dos recursos necessários para materializar na prática as medidas definidas previamente, isto é, implementar as medidas de controlo.

Por fim, na última fase - **Control Measures Management**, antes de nova reavaliação do risco, as medidas de controlo implementadas devem ser geridas, de forma a garantir que são atingidos os objectivos de tratamento do risco.

Esta avaliação de risco deverá ser parte integrante de um ciclo continuado, medida que garante a aferição recorrente continuada do risco e define as medidas adequadas para efectuar a sua gestão.

Desde 2000 que a Oni Communications dispõe de uma equipa dedicada, com vastas referências e competências na área de Segurança da Informação, dispondo de um leque de serviços adequado a cada uma das fases da gestão de risco anteriormente identificadas.

# Risk Assessment

## Serviços de Auditoria

A Auditoria é uma das práticas através da qual uma entidade consegue aferir e identificar factores de risco. É efectivamente uma das formas mais adequadas para se proceder ao levantamento e identificação do verdadeiro nível de segurança da informação. As auditorias realizadas por entidades externas e competentes devem ser complementares a processos de auditoria interna, que as entidades desenvolvam.

### **A auditoria de segurança permite às organizações:**

---

Identificar as ameaças à sua segurança e avaliar os riscos decorrentes das mesmas;

---

Identificar as susceptibilidades da organização a falhas de segurança, a ferramentas de *hacking* de alto e baixo nível e a técnicas de *hacking* comuns ou sofisticadas;

---

Auxiliar os seus colaboradores a compreender, detectar e a evitar tentativas de intrusão ou outros problemas relacionados com a segurança da informação;

---

Avaliar a eficácia dos mecanismos tecnológicos implementados;

---

Avaliar a eficácia de políticas de segurança praticadas.

---

# Risk Assessment

## Auditoria Externa

O Teste de Intrusão Externa consiste na identificação e documentação de vulnerabilidades que possam vir a ser exploradas externamente, permitindo que utilizadores não autorizados tenham acesso à informação classificada de uma organização.

Combinando o seu *Know-how* com métodos disponíveis e normalmente utilizados pela comunidade de *hackers*, a Oni Communications testa, de forma exaustiva e não destrutiva, a robustez das medidas de segurança implementadas numa organização, quantificando o risco associado a vulnerabilidades existentes nos recursos e serviços disponibilizados pelos sistemas de informação públicos.

### **Este serviço contempla:**

---

Validação da configuração de equipamentos de segurança, comunicações e aplicações;

---

Técnicas de "social engineering";

---

Ações de *Sniffing* e *wireless sniffing*, *cracking*, *hijacking*, *bruteforcing*, *wardialing*, *wardriving*;

---

As ferramentas de teste utilizadas pela Oni Communications, assim como as metodologias, são constantemente actualizadas à medida que o comportamento e os métodos de *hacking* se modificam, e em conformidade com o perfil e características da infra-estrutura dos clientes. O *output* final da Auditoria materializa-se num relatório detalhado com as vulnerabilidades encontradas, risco e as recomendações associadas.

# Risk Assessment

## Auditoria Interna

O serviço de Auditoria de Segurança Interna dos sistemas de informação diferencia-se da Auditoria Externa pelo facto dos testes serem realizados a partir do interior das organizações, permitindo assim a identificação de vulnerabilidades que possam vir a ser exploradas internamente, por utilizadores que tenham acesso de forma lógica ao interior das mesmas.

As tentativas de intrusão interna utilizam muitos dos procedimentos e ferramentas utilizados nos testes de intrusão externos, com o foco mais específico na disponibilização de privilégios excessivos ou inapropriados a determinados utilizadores, nos erros de configuração dos sistemas internos, na utilização de software com versões desactualizadas e na identificação das vulnerabilidades subjacentes à estrutura da rede interna e dos protocolos nela utilizados.

O *output* final do Teste de Intrusão Interna, à semelhança dos testes de intrusão Externa, materializa-se num relatório detalhado com as vulnerabilidades identificadas e com as recomendações associadas de forma a colmatar os riscos identificados.

# Risk Assessment

## Serviços de Consultoria Information Risk Assessment

A actividade de consultoria de “Information Security Assessment” da Oni Communications, tem como objectivo apoiar os clientes durante a fase de levantamento da sua situação actual relativamente aos processos e tecnologias implementadas, no que à segurança da informação diz respeito.

A Oni Communications, através dos seus consultores e com recurso à metodologia de serviço associada desenvolve um conjunto de acções tecnológicas, associado a um conjunto de *workshops*, com o objectivo de realisticamente efectuar um levantamento inicial do estado das medidas de controlo existentes relativas à segurança da informação.

O “Information Security Assessment” é um *input* crucial à gestão de risco de qualquer organização. O *output* de uma acção de “Security Assessment” é um relatório detalhado com as infra-estruturas, processos e medidas de segurança da informação implementadas na organização, com recomendações associadas a lacunas identificadas face às *best practices* de mercado para o perfil da empresa e âmbito do serviço.

# Risk Assessment

## Serviços de Consultoria

### Definição de Medidas de Controlo

A fase de Risk Management consiste na definição adequada de medidas de controlo de forma a ser possível tratar o risco identificado na fase anterior. As medidas de controlo podem ter como foco a redução do risco, a mitigação completa do risco ou a transferência do risco.

A acção de consultoria de Definição de Medidas de Controlo da Oni Communications tem como objectivo fornecer serviços de assessoria aos seus clientes por forma a identificar e definir mecanismos tecnológicos, humanos ou processuais, a fim de atingir os objectivos estipulados, no que respeita à gestão do risco identificado.

Os consultores da Oni Communications que participam nas acções de Definição de Medidas de Controlo, detêm um conhecimento extensivo nas melhores práticas de mercado, relativamente a tecnologias ou práticas metodológicas através das quais garantem a definição adequada das medidas de controlo, mediante as necessidades particulares de cada organização.

Esta actividade tem como *output* a produção de um relatório, contendo as diferentes medidas de controlo passíveis de serem adoptadas face a cada um dos itens de risco, no âmbito do serviço.

# Risk Control

## Implementação de Medidas de Controlo

### Infra-Estruturas Serviços de Desenho de Arquitectura Tecnológica

Os serviços de desenho de arquitectura tecnológica da Oni Communications são efectuados por consultores com capacidades e competências para procederem ao desenho detalhado da arquitectura tecnológica com a identificação dos requisitos funcionais e tecnológicos, de acordo com as resoluções tomadas na fase de "Risk Management".

Tanto o desenho tecnológico como o planeamento de implementação são efectuados, tendo em consideração o objectivo traçado aquando da decisão de implementação da medida de controlo, garantindo desta forma o sucesso da medida de controlo na sua função de cobertura do risco.

### Infra-Estruturas Serviços de Implementação de Arquitectura Tecnológica

A Oni Communications dispõe de uma equipa multidisciplinar de consultores com as respectivas certificações de fabricantes, líderes de mercado em tecnologias de segurança. A implementação das infra-estruturas é efectuada de acordo com as melhores práticas de mercado. O objectivo deste serviço é a implementação das medidas de controlo tecnológicas.

O serviço de implementação de infra-estruturas de segurança, culmina com a produção de um relatório discriminando a actividade, o resultado dos testes de funcionamento e os detalhes técnicos relativamente à implementação.

### Serviços de Gestão de Segurança Definição e Implementação de Gestão de Segurança

As medidas de controlo "não-tecnológicas", ou seja, do foro humano ou processual, são definidas e implementadas pelo presente serviço. O seu objectivo é a colocação em prática das medidas de controlo "não-tecnológicas" que derivem da fase de "Risk Management".

Os consultores de segurança da Oni Communications irão nesta fase, proceder em conjunto com os clientes, à definição de processos e procedimentos adequados ao objectivo da medida de controlo e de acordo com as normas e melhores práticas de mercado. Os processos e procedimentos serão implementados na prática mediante os requisitos e características dos respectivos projectos, recorrendo a acções de formação ministradas aos diferentes intervenientes do ciclo de gestão da informação.

# Control Measures Management

## Serviços de Gestão de Segurança

### Centro de Gestão de Segurança

As medidas de controlo seleccionadas devem ser geridas, aferidas e actualizadas ao longo do tempo. Se as tecnologias ou práticas não forem operacionalmente geridas, monitorizadas ou actualizadas, deixarão de ser efectivas a breve prazo. Assim, depois de avaliar riscos, definir e implementar medidas de controlo é fundamental gerir. Nesta fase são colocadas em prática as definições efectuadas durante a fase de Definição e Implementação de Gestão de Segurança.

A Oni Communications, através dos serviços de Centro de Gestão de Segurança, disponibiliza profissionais aptos a procederem a uma gestão activa das medidas de controlo implementadas nas organizações. Este serviço é disponibilizado de forma dedicada ou partilhada nos regimes 24x7 ou 8x5.

Através dos serviços do Centro de Gestão de Segurança, a Oni Communications propõe-se a efectuar a operação, monitorização, gestão e suporte das infra-estruturas tecnológicas dos seus clientes, tendo como *output* a aferição de métricas e SLA's então definidos de acordo com os requisitos de cada um dos cenários.

Os serviços de Gestão de Segurança da Oni Communications são implementados e geridos por profissionais certificados ITIL/ITSM, assegurando que as metodologias adoptadas estão de acordo com as melhores práticas de mercado.

## youuniversal

Na Oni Communications crescemos a acreditar que é possível a aliança entre o singular e o global, por isso apostamos no desenvolvimento de soluções Youuniversal. Este é o nosso desafio: trazer para a sua realidade todo o potencial das soluções globais, aliando a comunicação à tecnologia como forma de antever o futuro. Acreditamos que a comunicação é o motor de evolução das empresas e o elo que nos liga. Por isso conte com a Oni Communications para, consigo, encontrar soluções à medida dos seus desafios.



youuniversal business solutions

**OniTelecom Infocomunicações S.A.**  
808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)  
info@oni.pt  
www.onicomunications.pt