



onicommunications
business solutions

Soluções Hoteleria

Hotel Management

As soluções de gestão comercial de unidades hoteleiras que a Oni Communications apresenta foram adoptadas por inúmeras cadeias hoteleiras internacionais de negócios e de lazer.

Permitem efectuar a gestão integral de uma unidade hoteleira ou de um conjunto de unidades pertencente a um mesmo Grupo Hoteleiro, de forma centralizada, sem dispersão de recursos, mantendo as características individuais (preços, serviços disponíveis, etc) de cada unidade.

Solução modular de gestão comercial para unidades ou grupos hoteleiros, constituída por:

- :: Front Office
- :: Sales & Marketing
- :: Conference and Banquet
- :: Web Booking Engine
- :: Point of Sale
- :: Interfaces (PBX, POS, Pay-TV, etc)
- :: CRM

Hotel TV

O serviço Hotel TV consiste numa emissão multimédia com imagem e conteúdos personalizados do Hotel. Trata-se de uma ferramenta de comunicação de excelência entre o Hotel e os seus Clientes.

Deixe uma imagem única nos seus Clientes

- :: Reforço da imagem institucional do Hotel ou Grupo Hoteleiro
- :: Conteúdos personalizados do Hotel
- :: Clips Promocionais
- :: Promoção de outras unidades hoteleiras do grupo
- :: Uma imagem única e exclusiva

Forneça mais serviços aos seus Clientes

- :: Promoção dos Serviços do Hotel
 - Ementas
 - Agenda de Eventos
 - Horários
 - Excursões
 - Cotações da Bolsa
 - Resenha de Imprensa
 - Meteorologia
 - Farmácias de Serviço
 - Horários de Visita a Monumentos
 - Horários de Transportes
 - Acordos com outras Entidades
- :: Clips de locais de interesse da região
- :: Fornecimento de informação genérica em tempo real
- :: Comunicação em situações de emergência
- :: Integração com central telefónica tradicional ou com telefonia IP

Hotel Radio

Constitui-se como uma ferramenta de comunicação entre o Hotel e os seus Clientes, possibilitando a criação de um ambiente único em função do seu perfil e da zona do hotel em que se encontra, mantendo uma coerência entre a ambiência e a imagem de marca.

Crie ambientes únicos para os seus Clientes

- :: Ambiente de relax na zona da Piscina
- :: Sensações de prazer gustativo no Restaurante
- :: Emoção no Piano-Bar
- :: Ambiente de calma e concentração na zona de Meeting Rooms
- :: Permita ao Cliente escolher no seu quarto o ambiente sonoro mais apropriado em cada ocasião
- :: Induza o estímulo adequado em cada zona do Hotel

Razões para implementar uma Hotel Radio

- :: Total integração com sistema áudio existente no Hotel
- :: Legalidade dos conteúdos assegurada junto das entidades competentes
- :: Gestão centralizada por unidade hoteleira
- :: Criação de ambientes diferenciados (lobby, piscina, bar, ambientes à escolha do cliente nos quartos, etc.)
- :: Promoção de serviços do Hotel, notícias, lembretes, etc.
- :: Actualização dinâmica de conteúdos sem consumo de recursos humanos do Hotel
- :: Uniformização de imagem de marca do Hotel ou grupo hoteleiro
- :: Solução chave-na-mão em regime de total outsourcing

Customer Services

Solução especificamente desenhada para a indústria hoteleira e para os telefones IP Cisco que possuem ecrans tácteis e coloridos de alta resolução.

São suportadas todas as funcionalidades típicas de uma solução de telefonia tradicional, sendo complementadas com uma vasta escolha de aplicações que permitem acesso, de uma forma muito intuitiva, a uma série de serviços ao alcance de um simples toque. Os botões e ícones das aplicações são completamente configuráveis e adaptáveis de acordo com as necessidades identificadas para cada Hotel.

Informação do Hotel

Serviços do hotel
Bar
Restaurante
Conferências e eventos
Actividades e horários
Entretenimento
Filmes em exibição

Serviços de Informação

Calendário
Meteorologia
Trânsito
Câmbios
Cotações da Bolsa
Turística
Mapas
Transportes

Consulta de Contas

Conta corrente
Restaurante
Bar
Mini-bar
Acesso à Internet
Chamadas
Filmes
SPA
Health Club

Lazer

Eventos
Excursões
Espectáculos
Atracções Turísticas
Cinemas
Horóscopo, etc

Ambiente

Música
Alarmes
Ar Condicionado
Sinalizadores
"Disponível para limpeza"
"Não incomodar" etc.

Serviço de Clientes

Boas vindas
Lavandaria
Quartos
Despertar
Mensagens
Express check-out

Questionários

Satisfação do Cliente
Manutenção

Serviços de Reserva

Jornais e Revistas
Restaurantes
Court de Ténis
Court de Squash
Aluguer de Viaturas
Massagens, Sauna, etc.

Contactos

Lista de contactos frequentes
Embaixadas e Consulados
Páginas Amarelas
Companhias Aéreas
Restaurantes
Farmácias de Serviço
Táxis, etc

Outros Serviços

Publicidade dirigida, etc

OniTelecom Infocomunicações S.A.

808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)

info@oni.pt

www.onicomunications.pt