

TARIFAS DE SERVIÇOS ESPECIAIS

Última atualização: 1/7/2021  
HN (Horário Normal): Dias úteis das 9h - 21h  
HE (Horário Económico): Dias úteis das 21h - 9h, fins de semana e feriados todo o dia.



| DESTINO |              |                   |                               | TARIFAS COM IVA (23%)         |                             |                                   |        |                                       |                                  | TARIFAS SEM IVA               |                             |                                   |        |                                       |                                  |
|---------|--------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Origem  | Operador     | Gama de numeração | Descrição do serviço          | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                       | Notas                            | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                       | Notas                            |
|         |              |                   |                               | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de<br>faturação<br>(segundos) |                                  | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de<br>faturação<br>(segundos) |                                  |
|         |              |                   |                               |                               |                             | HN                                | HE     |                                       |                                  |                               |                             | HN                                | HE     |                                       |                                  |
| Fixo    | AR Telecom   | 1630              | Apoio a Clientes              | 0,0982                        | -                           | 0,0429                            | 0,0429 | 1                                     | -                                | 0,0798                        | -                           | 0,0349                            | 0,0349 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | AR Telecom   | 80830             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | COLT Telecom | 1678              | Apoio a Clientes              | 0,3075                        | 60                          | 0,3075                            | 0,3075 | 1                                     | -                                | 0,2500                        | 60                          | 0,2500                            | 0,2500 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | COLT Telecom | 80878             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | CTT          | 1692              | Apoio a Clientes              | 0,4920                        | 10                          | 0,4920                            | 0,4920 | 1                                     | -                                | 0,4000                        | 10                          | 0,4000                            | 0,4000 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | Dialoga      | 80808             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | G9           | 1645              | Apoio a Clientes              | 0,0615                        | 60                          | 0,0615                            | 0,0615 | 1                                     | -                                | 0,0500                        | 60                          | 0,0500                            | 0,0500 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | G9           | 80845             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | IP Telecom   | 1612              | Apoio a Clientes              | 0,3321                        | 60                          | 0,3321                            | 0,3321 | 1                                     | -                                | 0,2700                        | 60                          | 0,2700                            | 0,2700 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | IP Telecom   | 80812             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | Lycamobile   | 1632              | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,4946                            | 0,4946 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,4021                            | 0,4021 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 112               | Número Nacional de Emergência | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 115               | Proteção à Floresta           | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 117               | Proteção à Floresta           | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 118               | Informativo Nacional          | 0,7560                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,6146                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 144               | Emergência Social             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 1400              | Associação Nacional Farmácias | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 1415              | Cruz Vermelha Portuguesa      | 0,0861                        | 60                          | 0,0861                            | 0,0861 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0700                            | 0,0700 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 1820              | Lista Telefonica              | 0,7380                        | 30                          | 0,4305                            | 0,4305 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,1230 € p/min. | 0,6000                        | 30                          | 0,3500                            | 0,3500 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,1000 € p/min. |
| Fixo    | MEO          | 16200             | Apoio a Clientes              | 0,3049                        | 60                          | 0,3049                            | 0,3049 | 1                                     | Preço máximo<br>3,57€ p/ch.      | 0,2479                        | 60                          | 0,2479                            | 0,2479 | 1                                     | Preço máximo<br>2,9024€ p/ch.    |
| Fixo    | MEO          | 16202             | Apoio a Clientes              | 0,4499                        | 60                          | 0,4499                            | 0,4499 | 60                                    | -                                | 0,3658                        | 60                          | 0,3658                            | 0,3658 | 60                                    | -                                |
| Fixo    | MEO          | 16203             | Apoio a Clientes              | 0,4499                        | 60                          | 0,4499                            | 0,4499 | 60                                    | -                                | 0,3658                        | 60                          | 0,3658                            | 0,3658 | 60                                    | -                                |
| Fixo    | MEO          | 16206             | Apoio a Clientes              | 0,3490                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,2837                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 16208             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 16209             | Apoio a Clientes              | 0,3049                        | 60                          | 0,3049                            | 0,3049 | 1                                     | Preço máximo<br>3,57€ p/ch.      | 0,2479                        | 60                          | 0,2479                            | 0,2479 | 1                                     | Preço máximo<br>2,9024€ p/ch.    |
| Fixo    | MEO          | 116000            | Crianças Desaparecidas        | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 116006            | Apoio a vítimas de crimes     | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 116111            | Apoio à Criança               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 80802             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 8082              | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 1696              | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | MEO          | 1896              | Lista Telefonica              | 0,7380                        | 30                          | 0,4305                            | 0,4305 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,1230 € p/min. | 0,6000                        | 30                          | 0,3500                            | 0,3500 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,1000 € p/min. |
| Fixo    | MEO          | 80896             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 1414              | Linha Vida                    | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 80810             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 80893             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 80899             | Custos Partilhados (808)      | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16100             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16101             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | Após o 5º min<br>0,1000 € p/min. |
| Fixo    | NOS          | 16103             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16105             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16106             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16107             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16108             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16109             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16990             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16991             | Apoio a Clientes              | 0,4500                        | 60                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                     | -                                | 0,3659                        | 60                          | 0,3659                            | 0,3659 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16993             | Apoio a Clientes              | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Fixo    | NOS          | 16995             | Apoio a Clientes              | 0,3490                        | 60                          | 0,3490                            | 0,3490 | 1                                     | -                                | 0,2837                        | 60                          | 0,2837                            | 0,2837 | 1                                     | -                                |
| Fixo    | NOS          | 16996             | Apoio a Clientes              | 0,3000                        | 30                          | 0,3000                            | 0,3000 | 30                                    | -                                | 0,2439                        | 30                          | 0,2439                            | 0,2439 | 30                                    | -                                |

| DESTINO |                  |                   |                                | TARIFAS COM IVA (23%)         |                             |                                   |        |                                    |                               | TARIFAS SEM IVA               |                             |                                   |        |                                    |                               |
|---------|------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|------------------------------------|-------------------------------|
| Origem  | Operador         | Gama de numeração | Descrição do serviço           | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                    | Notas                         | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                    | Notas                         |
|         |                  |                   |                                | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de faturação<br>(segundos) |                               | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de faturação<br>(segundos) |                               |
|         |                  |                   |                                |                               |                             | HN                                | HE     |                                    |                               |                               |                             | HN                                | HE     |                                    |                               |
| Fixo    | NOS              | 16999             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOS Açores       | 16161             | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 60                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                  | -                             | 0,2439                        | 60                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOS Açores       | 16169             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOS Madeira      | 16130             | Apoio a Clientes               | 0,3590                        | 60                          | 0,3590                            | 0,3590 | 1                                  | -                             | 0,2919                        | 60                          | 0,2919                            | 0,2919 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOS Madeira      | 16131             | Apoio a Clientes               | 0,3590                        | 60                          | 0,3590                            | 0,3590 | 1                                  | -                             | 0,2919                        | 60                          | 0,2919                            | 0,2919 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOWO             | 16800             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | 90                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                  | Preço máximo 2,7€ p/ch.       | 0,0000                        | 90                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                  | Preço máximo 2,2€ p/ch.       |
| Fixo    | NOWO             | 16804             | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 60                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                  | -                             | 0,2439                        | 60                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | NOWO             | 1680              | Apoio a Clientes               | 0,9500                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,7724                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | NOWO             | 80888             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16500             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16502             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16503             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16504             | Apoio a Clientes               | 0,0982                        | 60                          | 0,0246                            | 0,0117 | 1                                  | -                             | 0,0798                        | 60                          | 0,0200                            | 0,0095 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16505             | Apoio a Clientes               | 0,3355                        | 60                          | 0,3355                            | 0,3355 | 1                                  | -                             | 0,2728                        | 60                          | 0,2728                            | 0,2728 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 16509             | Apoio a Clientes               | 0,0861                        | 60                          | 0,0369                            | 0,0123 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0300                            | 0,0100 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 80850             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | ONI              | 80853             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Orange Business  | 80860             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Vodafone         | 16911             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Vodafone         | 16919             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Vodafone         | 1691              | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5095                            | 0,5095 | 1                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,4142                            | 0,4142 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Vodafone         | 1891              | Lista Telefonica               | 0,7380                        | 30                          | 0,4305                            | 0,4305 | 1                                  | Após o 5º min 0,1230 € p/min. | 0,6000                        | 30                          | 0,3500                            | 0,3500 | 1                                  | Após o 5º min 0,1000 € p/min. |
| Fixo    | Vodafone         | 80891             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 707               | Acesso Universal               | 0,1107                        | 60                          | 0,1107                            | 0,1107 | 1                                  | -                             | 0,0900                        | 60                          | 0,0900                            | 0,0900 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 708               | Acesso Universal               | 0,1107                        | 60                          | 0,1107                            | 0,1107 | 1                                  | -                             | 0,0900                        | 60                          | 0,0900                            | 0,0900 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 760               | Tarifa Única por Chamada (760) | 0,7380                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,6000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 761               | Tarifa Única por Chamada (761) | 1,2300                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 1,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 762               | Tarifa Única por Chamada (762) | 2,4600                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 2,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 800               | Gratis para o Chamador         | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 809               | Custos Partilhados (809)       | 0,0317                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0317 | 1                                  | -                             | 0,0258                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0258 | 1                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 882               | Cartao Virtual                 | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 808242424         | Custos partilhados (808)       | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Fixo    | Outros Operadora | 808246024         | Custos partilhados (808)       | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | AR Telecom       | 1630              | Apoio a Clientes               | 0,1230                        | -                           | 0,5535                            | 0,5535 | 1                                  | -                             | 0,1000                        | -                           | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | AR Telecom       | 80830             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | COLT Telecom     | 80878             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | CTT              | 1692              | Apoio a Clientes               | 0,4920                        | 10                          | 0,4920                            | 0,4920 | 1                                  | -                             | 0,4000                        | 10                          | 0,4000                            | 0,4000 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | Dialoga          | 80808             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | G9               | 1645              | Apoio a Clientes               | 0,0615                        | 60                          | 0,0615                            | 0,0615 | 1                                  | -                             | 0,0500                        | 60                          | 0,0500                            | 0,0500 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | G9               | 80845             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | IP Telecom       | 1612              | Apoio a Clientes               | 0,4674                        | 60                          | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                  | -                             | 0,3800                        | 60                          | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | IP Telecom       | 80812             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | Lycamobile       | 1632              | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4946                            | 0,4946 | 1                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,4021                            | 0,4021 | 1                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 112               | Número Nacional de Emergência  | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 115               | Número Nacional de Emergência  | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 117               | Proteção à Floresta            | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 118               | Informativo Nacional           | 0,9765                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,7939                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 144               | Emergência Social              | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 1400              | Associação Nacional Farmácias  | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 1415              | Cruz Vermelha Portuguesa       | 0,1230                        | 60                          | 0,1230                            | 0,1230 | -                                  | -                             | 0,1000                        | 60                          | 0,1000                            | 0,1000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 1820              | Lista Telefonica               | 0,8610                        | 30                          | 0,5535                            | 0,5535 | 1                                  | Após o 5º min 0,2500 € p/min. | 0,7000                        | 30                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                  | Após o 5º min 0,2032 € p/min. |
| Móvel   | MEO              | 12118             | Informativo Nacional           | 0,8610                        | 30                          | 0,5535                            | 0,5535 | 1                                  | Após o 5º min 0,2500 € p/min. | 0,7000                        | 30                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                  | Após o 5º min 0,2032 € p/min. |
| Móvel   | MEO              | 16200             | Apoio a Clientes               | 0,3049                        | 60                          | 0,3049                            | 0,3049 | 1                                  | Preço máximo 3,57€ p/ch.      | 0,2479                        | 60                          | 0,2479                            | 0,2479 | 1                                  | Preço máximo 2,9024€ p/ch.    |
| Móvel   | MEO              | 16202             | Apoio a Clientes               | 0,4499                        | 60                          | 0,4499                            | 0,4499 | 60                                 | -                             | 0,3658                        | 60                          | 0,3658                            | 0,3658 | 60                                 | -                             |
| Móvel   | MEO              | 16203             | Apoio a Clientes               | 0,4499                        | 60                          | 0,4499                            | 0,4499 | 60                                 | -                             | 0,3658                        | 60                          | 0,3658                            | 0,3658 | 60                                 | -                             |
| Móvel   | MEO              | 16206             | Apoio a Clientes               | 0,3490                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,2837                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 16208             | Apoio a Clientes               | 0,3049                        | 60                          | 0,3049                            | 0,3049 | 1                                  | Preço máximo 2,8922€ p/ch.    | 0,2479                        | 60                          | 0,2479                            | 0,2479 | 1                                  | Preço máximo 2,3514€ p/ch.    |
| Móvel   | MEO              | 16209             | Apoio a Clientes               | 0,3049                        | 60                          | 0,3049                            | 0,3049 | 1                                  | Preço máximo 3,57€ p/ch.      | 0,2479                        | 60                          | 0,2479                            | 0,2479 | 1                                  | Preço máximo 2,9024€ p/ch.    |
| Móvel   | MEO              | 116000            | Crianças Desaparecidas         | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 116006            | Apoio a vítimas de crimes      | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 116111            | Apoio à Criança                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                  | -                             |
| Móvel   | MEO              | 80802             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                  | -                             | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                  | -                             |

| DESTINO |                 |                   |                                | TARIFAS COM IVA (23%)         |                             |                                   |        |                                       |                                  | TARIFAS SEM IVA               |                             |                                   |        |                                       |                                  |
|---------|-----------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Origem  | Operador        | Gama de numeração | Descrição do serviço           | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                       | Notas                            | Evento<br>(preço por chamada) |                             | Conversação<br>(preço por minuto) |        |                                       | Notas                            |
|         |                 |                   |                                | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de<br>faturação<br>(segundos) |                                  | Ativação                      | Tempo inicial<br>(segundos) | Preço conversação<br>por minuto   |        | Período de<br>faturação<br>(segundos) |                                  |
|         |                 |                   |                                |                               |                             | HN                                | HE     |                                       |                                  |                               |                             | HN                                | HE     |                                       |                                  |
| Móvel   | MEO             | 8082              | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | MEO             | 1696              | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | MEO             | 1896              | Lista Telefonica               | 0,8610                        | 30                          | 0,5535                            | 0,5535 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,2500 € p/min. | 0,7000                        | 30                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,2032 € p/min. |
| Móvel   | MEO             | 80896             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 1414              | Linha Vida                     | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16100             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16101             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16103             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16105             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16106             | Apoio a Clientes               | 0,3075                        | 60                          | 0,3075                            | 0,3075 | 1                                     | -                                | 0,2500                        | 60                          | 0,2500                            | 0,2500 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16107             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16108             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16109             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16990             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16991             | Apoio a Clientes               | 0,4500                        | 60                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                     | -                                | 0,3659                        | 60                          | 0,3659                            | 0,3659 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16993             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5090                            | 0,5090 | 1                                     | Após o 30º min 0 €<br>p/min.     | 0,0000                        | -                           | 0,4138                            | 0,4138 | 1                                     | Após o 30º min 0<br>€ p/min.     |
| Móvel   | NOS             | 16995             | Apoio a Clientes               | 0,3490                        | 60                          | 0,3490                            | 0,3490 | 1                                     | -                                | 0,2837                        | 60                          | 0,2837                            | 0,2837 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16996             | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 30                          | 0,3000                            | 0,3000 | 30                                    | -                                | 0,2439                        | 30                          | 0,2439                            | 0,2439 | 30                                    | -                                |
| Móvel   | NOS             | 16999             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 80810             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 80893             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS             | 80899             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS Açores      | 16161             | Apoio a Clientes               | 0,3075                        | 60                          | 0,3075                            | 0,3075 | 1                                     | -                                | 0,2500                        | 60                          | 0,2500                            | 0,2500 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS Açores      | 16169             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,4674                            | 0,4674 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,3800                            | 0,3800 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS Madeira     | 16130             | Apoio a Clientes               | 0,3519                        | 60                          | 0,3519                            | 0,3519 | 1                                     | -                                | 0,2861                        | 60                          | 0,2861                            | 0,2861 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOS Madeira     | 16131             | Apoio a Clientes               | 0,3519                        | 60                          | 0,3519                            | 0,3519 | 1                                     | -                                | 0,2861                        | 60                          | 0,2861                            | 0,2861 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOWO            | 16800             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | 90                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                     | Preço máximo 2,7€<br>p/ch.       | 0,0000                        | 90                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                     | Preço máximo<br>2,2€ p/ch.       |
| Móvel   | NOWO            | 16804             | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 60                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                     | -                                | 0,2439                        | 60                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOWO            | 1680              | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 60                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                     | -                                | 0,2439                        | 60                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | NOWO            | 80888             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16500             | Apoio a Clientes               | 0,3000                        | 60                          | 0,3000                            | 0,3000 | 1                                     | -                                | 0,2439                        | 60                          | 0,2439                            | 0,2439 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16502             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16503             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16504             | Apoio a Clientes               | 0,0982                        | 60                          | 0,0246                            | 0,0117 | 1                                     | -                                | 0,0798                        | 60                          | 0,0200                            | 0,0095 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16505             | Apoio a Clientes               | 0,3355                        | 60                          | 0,3355                            | 0,3355 | 1                                     | -                                | 0,2728                        | 60                          | 0,2728                            | 0,2728 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 16509             | Apoio a Clientes               | 0,2791                        | 60                          | 0,2791                            | 0,2791 | 1                                     | -                                | 0,2269                        | 60                          | 0,2269                            | 0,2269 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 80850             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | ONI             | 80853             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Orange Business | 80860             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Vodafone        | 16911             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Vodafone        | 16919             | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Vodafone        | 1691              | Apoio a Clientes               | 0,0000                        | -                           | 0,5095                            | 0,5095 | 1                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,4142                            | 0,4142 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Vodafone        | 1891              | Lista Telefonica               | 0,8610                        | 30                          | 0,5535                            | 0,5535 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,2500 € p/min. | 0,7000                        | 30                          | 0,4500                            | 0,4500 | 1                                     | Após o 5º min<br>0,2032 € p/min. |
| Móvel   | Vodafone        | 80891             | Custos Partilhados (808)       | 0,0861                        | 60                          | 0,0341                            | 0,0103 | 1                                     | -                                | 0,0700                        | 60                          | 0,0277                            | 0,0084 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 707               | Acesso Universal               | 0,1599                        | 60                          | 0,1599                            | 0,1599 | 1                                     | -                                | 0,1300                        | 60                          | 0,1300                            | 0,1300 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 708               | Acesso Universal               | 0,1599                        | 60                          | 0,1599                            | 0,1599 | 1                                     | -                                | 0,1300                        | 60                          | 0,1300                            | 0,1300 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 760               | Tarifa Única por Chamada (760) | 0,7380                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,6000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 761               | Tarifa Única por Chamada (761) | 1,2300                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 1,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 762               | Tarifa Única por Chamada (762) | 2,4600                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 2,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 800               | Grátis para o Chamador         | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 809               | Custos Partilhados (809)       | 0,0317                        | 60                          | 0,0317                            | 0,0317 | 1                                     | -                                | 0,0258                        | 60                          | 0,0258                            | 0,0258 | 1                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 882               | Cartao Virtual                 | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 808242424         | Custos partilhados (808)       | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |
| Móvel   | Outros Operador | 808246024         | Custos partilhados (808)       | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                | 0,0000                        | -                           | 0,0000                            | 0,0000 | -                                     | -                                |