



## CONTINGENCIA CLOUD PARA A RECUPERAÇÃO DA SUA INFRAESTRUTURA

Gigas Recovery protege e assegura os serviços críticos corporativos face a problemas de serviço na sua infraestrutura on-premise ou no cloud.

Trata-se de uma solução de continuidade estável e económica, uma vez que não requer a replicação de toda a infraestrutura de origem, mas apenas dos servidores críticos que, em caso de contingência, permitirão implantar as infraestruturas necessárias

para garantir continuidade do negócio. Pode replicar servidores on-premise ou virtualizados com VMware ou Hyper-V.

A nossa solução garante RPOs e RTOs muito baixos, configurando tarefas de replicação para executar mesmo a cada minuto. Oferece diferentes pontos de recuperação para garantir a integridade dos seus dados e permite testes de failover e failback sem interromper a produção.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- **Económico:** Desde 130€/mes por servidor, Gigas Recovery pode criar e manter as cópias idênticas dos servidores desligados, sem ter de alocar CPU e recursos de memória ao cliente durante o processo de replicação recorrente. Isto permite oferecer um serviço muito económico, no qual o cliente só paga por cada hora que utiliza esses recursos quando executa a contingência
- **Flexível:** Gigas Recovery permite-lhe replicar servidor a servidor, por isso decide qual o número de servidores que pretende ter protegido com a nossa solução
- **RPOs (Response Point Objective) e RTOs (Response Time Objective) mais baixos:** Gigas Recovery restaura a atividade em quase tempo real, com pouca ou nenhuma perda de dados. Pode configurar tarefas de replicação que funcionam mesmo a cada minuto, oferecendo um dos RPO mais curtos possíveis. Também pode diminuir significativamente o objetivo do tempo de recuperação (RTO), porque o processo demora alguns minutos a desencadear a contingência. Ambos os elementos permitem uma alternativa muito mais eficiente aos sistemas tradicionais de backup.
- **Instalação e Configuração Personalizada:** A nossa equipa técnica realiza uma análise da arquitetura técnica do cliente, configurando o serviço e gerando um plano de contingência específico em cada caso. Isto permitirá ao cliente saber exatamente que ações devem tomar se precisar de ativar a infraestrutura replicada. Além disso, o nosso suporte técnico 24/7 irá dar-lhe apoio contínuo durante a duração do serviço.
- **Segurança:** Os Dados de replicação são encriptadas ponto a ponto, e também pode adicionar o resto das nossas soluções de segurança (VPNs, Linhas Dedicadas, Firewalls).
- **Solução Multiplataforma:** Gigas Recovery oferece funcionalidades avançadas para automatizar a replicação do servidores sobre VMware, Hyper-V ou servidores físicos.
- **Informação em tempo real:** Conheça o estado da replicação em tempo real, graças à consola de monitorização que lhe permite ver a informação sobre cada um dos processos
- **Gestão autónoma e Independente:** O nosso painel de Gestão via web permite-lhe executar Failovers, Failbacks ou testes, em tempo real, sem solicitar a nossa intervenção. Quando o tempo de resposta é crítico, tem total autonomia para executar as ações que necessita.
- **Optimização WAN:** Utilizando a tecnologia de deduplicação e compressão, as larguras de banda necessárias para a replicação contínua são otimizadas.
- **Teste o sistema as vezes que necessitar:** Pode executar simulações de failover de forma rápida e fácil, sem afetar os seus ambientes de produção.
- **Função de sincronização inversa:** Uma vez executada a contingência, o sistema permite-lhe facilmente inverter o processo de sincronização para que possa reformular as suas aplicações na infraestrutura original.
- **Número Máximo de VM's para gerir:** Ilimitado.



## CASOS DE USO

A capacidade de recuperação aplica-se:

- Perda ou falha devido a mau upgrade do sistema operativo, ataques de ransomware e vírus ou erros humanos
- Falha no armazenamento ou armazenamento de dados como resultado de uma perda de energia, mau funcionamento do hardware ou danos na infraestrutura ou roubo
- Enfrentando desastres naturais como incêndios, terremotos, inundações e furacões

*“Há alguns anos, sofremos um incêndio às 21:30 e como tínhamos as nossas aplicações no Cloud podemos estar a funcionar com todos os nossos sistemas intactos nessa mesma noite.”*

**Juan Repiso**  
Director Geral de Baratz

## RGPD READY

As características GDPR Ready do nosso serviço Gigas Recovery:

- **Resiliência:** Redundância de armazenamento em vários centros de dados da infraestrutura ONI para garantir a resiliência dos sistemas e serviços de tratamento (Informação completa: GDPR - Art. 32, ponto 1, párr. b)
- **Restabelecimento:** Transferindo a carga de trabalho de produção para o local de Recuperação em poucos segundos para restaurar rapidamente a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais. (Informação completa: GDPR - Art. 32, ponto 1, par. c)
- **Teste ao vivo:** Possibilidade de efetuar testes para testar recuperação após desastre, para avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas. (Informação completa: GDPR - Art. 32, ponto 1, par. d)
- **Armazenamento redundante:** Bloco de armazenamento redundante no disco. (Informação completa: GDPR – Art. 32, ponto 1, par. b)
- **Rede redundante:** A infraestrutura de rede à qual se conectam os hosts que hospedam os servidores no Cloud Gigas é totalmente redundante para garantir o funcionamento da rede em caso de falha de um dispositivo. (Informação completa: GDPR – Art. 32, ponto 1, par. b)
- **Snapshot da máquina:** Possibilidade de criar cópias da máquina virtual num determinado ponto de tempo. (Informação completa: GDPR – Art. 32, ponto 1, par. c)
- **Escolha onde armazenar os seus dados:** Possibilidade de escolher a infraestrutura onde ativar o próprio serviço na rede de centros de dados ONI na Europa e América, sem transferência dados não autorizados. (Informação completa: GDPR – Considerando 101)



## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Uptime SLA	99,95%
Suporte	Incluído através do sistema de ticketing e sistema telefónico
Faturação	Mensal para Replicação e por horas em caso de contingência
Duração mínima do contrato	1 mês
Datacenter onde o serviço pode ser instalado	Madrid, Miami, Santiago de Chile e Bogotá