



Comunicações unificadas | Colaboração

# Oni Cloudvoice

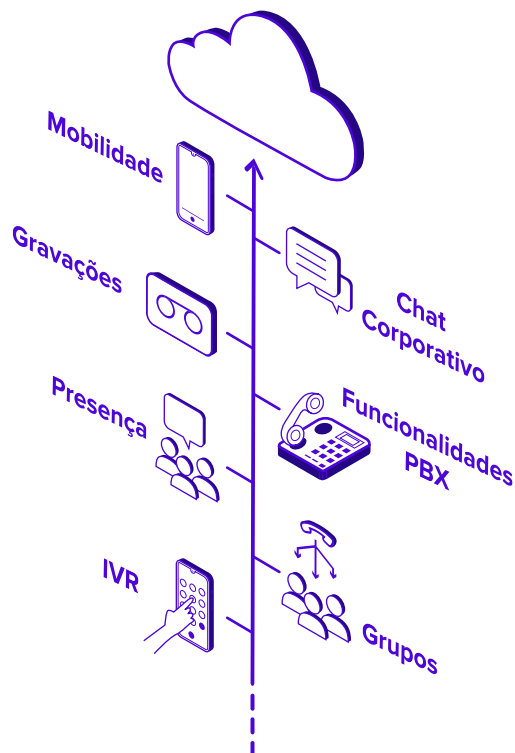


Go oni with your business.

ONI CloudVoice, é a solução empresarial de comunicações unificadas. A solução está alojada na cloud ONI, permitindo que a telefonia da empresa, seja prestado como um serviço de software. Deste modo todos os colaboradores podem aceder a esses recursos de qualquer lugar, através de uma ligação à Internet.

A solução CloudVoice permite a integração das suas comunicações, e gestão fácil, oferecendo a flexibilidade e escalabilidade adequadas.

Combina as vantagens de trabalhar a partir de uma nuvem de alta disponibilidade gerida por especialistas, sobre uma rede de fibra, que oferece mais velocidade e segurança do que nunca aos preços mais competitivos do mercado.



## Vantagens



### Sem hardware

Sem investimento numa central física, espaço e infraestrutura necessários



### Sem instalação ou manutenção

A partir de um simples portal de gestão do CloudVoice defina o seu plano de numeração e utilizadores, de forma intuitiva



### Mais económico

A tecnologia VoIP é mais eficiente e permite reduzir custos, comparando com a telefonia tradicional



### Mais flexível

Adicione os utilizadores necessitar, sem as limitações de uma central física



### Mais recursos

Todos os recursos de telefonia que podem ser encontrados num PBX tradicional e funcionalidades avançadas



### Atualizações automáticas

As atualizações são automáticas e geridas pela ONI



### Menos interrupções de serviço

O risco de indisponibilidade é reduzido pela eliminação de pontos de falha



### Planos diferentes

Adicione os planos de chamadas mais convenientes para a sua empresa



## Detalhe PRODUTOS CLOUDVOICE

Escolha o produto CloudVoice de acordo com as necessidades da sua empresa.

PRODUTO BASE 1	Mensalidade
CloudVoice Enterprise – Cloud PBX base	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 extensões Enterprise                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li> <li>- Voice Mail</li> </ul> </li> <li>- Portal de administrador</li> <li>- Pacote Minutos Incluídos 2x1.000 = 2.000 minutos para redes fixas, nómadas e móveis de Portugal e Espanha</li> </ul>	9,50 €
Opcionais CloudVoice Enterprise	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- IVR</li> </ul>	6,30 €
Ampliação de Cloud Voice Enterprise	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extensão Enterprise                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li> <li>- Voice Mail</li> </ul> </li> </ul>	3 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacote Minutos 1.000 minutos para redes fixas, nómadas e móveis de Portugal e Espanha</li> </ul>	

PRODUTO BASE 2	Mensalidade
Cloud Voice Enterprise UC - Cloud UC base	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 extensões Enterprise UC                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desktop Softphone (Voz e Colaboração)</li> <li>- Utilização opcional de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li> <li>- Voice Mail</li> <li>- Portal da Extensão</li> </ul> </li> <li>- Portal de administrador</li> <li>- Pacote Minutos Incluídos 2x1.000 = 2.000 minutos para redes fixas, nómadas e móveis de Portugal e Espanha</li> </ul>	12 €
Opcionais Cloud Voice Enterprise UC	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- IVR</li> </ul>	6,30 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consola de Rececionista</li> </ul>	17 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Upgrade Extensão Enterprise UC → Extensão Enterprise UC Premium</li> </ul>	1 €
Ampliação de Cloud Voice Enterprise UC	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extensão Enterprise UC                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desktop Softphone</li> <li>- Utilização opcional de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li> <li>- Voice Mail</li> <li>- Portal da Extensão</li> <li>- Colaboração (Chat e Presença)</li> </ul> </li> <li>- Pacote Minutos: 1.000 minutos para redes fixas, nómadas e móveis de Portugal e Espanha</li> </ul>	4 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extensão Enterprise UC Premium                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- APP ONI Phone (ios/Android)</li> <li>- Desktop Softphone</li> <li>- Utilização opcional de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li> <li>- Voice Mail</li> <li>- Portal da Extensão</li> <li>- Colaboração (Chat e Presença)</li> </ul> </li> <li>- Pacote Minutos: 1.000 minutos para redes fixas, nómadas e móveis de Portugal e Espanha</li> </ul>	5 €



PRODUTO BASE 3	Mensalidade
<b>Cloud Voice Endpoint</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Acesso de voz dedicado<ul style="list-style-type: none"><li>- Desktop Softphone</li><li>- Utilização opcional de Telefone físico IP (telefone IP não incluído)</li><li>- Voice Mail</li><li>- Portal do Serviço</li></ul></li><li>- Pacote Minutos Incluídos 500 minutos para redes fixas e nómadas de Portugal e Espanha</li></ul>	4,20 €

PRODUTO BASE 4	Mensalidade
<b>Cloud Voice Fax2Mail</b>	
<p>Um serviço de Fax2Mail associando um número de Fax a uma mail-box (email)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pacote Minutos Incluídos 500 minutos para redes fixas e nómadas de Portugal e Espanha</li></ul>	4,20 €

## Quer controlar os CUSTOS com a TELEFONIA DA SUA EMPRESA?

Pacotes mensais de minutos para que sua fatura telefónica esteja sempre sob controlo, pagando o menor custo possível por destino.

### Pacote Iberia 1.000

1.000 minutos em chamadas para Portugal e Espanha Fixos, Nómadas e Móveis

2 €

### Pacote Iberia Fixo e nómada

500 minutos em chamadas para redes fixas e nómadas de Portugal e Espanha

1 €

### Pacote Europa 200

200 minutos em chamadas para destinos europeus\*

4 €

### Pacote internacional 200

200 minutos em chamadas para destinos internacionais não europeus\*\*

6 €

\*Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia (apenas fixo), Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Lituânia (apenas fixo), Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia (apenas fixo), Suécia, Suíça (apenas fixo), Reino Unido, Vaticano.

\*\* Austrália, Brasil, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Índia, Japão, México, Panamá, Peru, Porto Rico, EUA.



## Recursos incluídos no CLOUDVOICE

A plataforma CloudVoice permite todos os recursos de telefonia que podem ser encontrados num PBX tradicional e adiciona recursos avançados para aprimorar a experiência dos utilizadores.

### MARCAÇÃO

- Exibição do número Marcado
- Marcação rápida
- Registo de chamadas: entrada, saída, perdidas
- Histórico do último número marcado
- Exibição do identificador do chamador Caller ID
- Gestão do número apresentado

### SERVIÇO DE MENSAGENS

- Enviar mensagens de voz para arquivo de e-mail (.mp3)
- Registo de tempo
- Transferência de mensagem para outro utilizador
- Ligar de volta
- Mensagem de ausência
- Correio de voz em grupo

### GESTÃO DE CHAMADAS

- Chamada em espera
- Retenção da chamada
- Transferência de chamada
- Modo mãos livres
- Encaminhamento de chamadas: sistemático, sem resposta, ocupado, desconectado
- Programação de encaminhamento de chamadas
- Conferência a 3
- Botão mudo
- Barramento de chamadas
- Grupos de chamadas
- Função “Não perturbe”
- Diretório do utilizador
- Melodia interna/externa
- Atalhos do teclado
- Registo de chamadas

## Funcionalidades ADICIONAIS

### CONSOLA DE RECEPCIONISTA:

Aplicação destinada à função de atendimento da empresa e que inclui as seguintes funcionalidades:

- Exibição e controlo de chamadas em curso e gestão de estados de presença do utilizador
- Gestão de contatos corporativos
- Visualização de histórico de chamadas e mensagens de voz
- Visualizando de um ou mais contatos por linha
- Gestão de regras de desvio
- Supervisão/monitorização
- Chamada de intrusão

### IVR:

Configure seu serviço de atendimento automático (IVR). Parametrize intervalos de tempo, menus e guias vocais de áudio personalizadas.

### APP ONI PHONE:

Instale o Oni Phone no seu smartphone. Esta aplicação, permite ao utilizador gerir as configurações dos seus telefones (estado de presença, identificação de chamadas...) e beneficiar de muitas funções avançadas, numa aplicação ergonómica e de fácil utilização.

## Portais CLOUDVOICE

### Portal do Administrador Oni CloudVoice

Um portal de gestão de empresa, que lhe permite gerir de forma eficiente os seus utilizadores, equipas, departamentos, numeração, regras e funções avançadas.

#### Características:

- Gestão de regras de chamadas, utilizadores e grupos.
- Gestão de telefones.
- Atribuição de numeração pública.
- Música em espera e anúncios.
- Configuração automática do atendimento (IVR).

### Portal da extensão Oni CloudVoice

O portal é acessível a partir de todos os tipos de dispositivos: PC, tablets, smartphones iOS e Android, etc.

#### Características:

- Gestão de contactos empresariais e pessoais.
- Visualização da presença dos seus contatos, telefone, chamadas e mensagens de voz.
- Gestão de encaminhamento de chamadas.
- Gestão de grupo.

## Necessita de TELEFONES FÍSICOS IP?

Inclua na sua solução CloudVoice o aluguer dos terminais físicos de que sua empresa precisa

### TELEFONE IP STANDARD - Com fios

- 2 Contas SIP com POE
- Display Gráfico 2,3" 132x164 iluminado
- 2 Teclas Bicolores
- 4 Softkeys
- Voz HD com filtragem de ruído
- Suporta Codec OPUS
- IPv6, Switch Gigabit 2xLAN 10/100/1000 Mbps
- Telefone de mesa ajustável em 2 posições
- Encriptação segura TLS e SRTP



5,30 € /mês

### TELEFONE IP AVANÇADO - COM FIOS

- 12 Contas SIP com POE
- Display Gráfico 3.7" 320x160 iluminado
- 8 Teclas com 21 funções programáveis
- 4 Softkeys
- 2 Portas USB
- Voz HD com filtragem de ruído
- Suporta Codec OPUS
- IPv6, Switch Gigabit 2xLAN 10/100/1000 Mbps
- Telefone de mesa ajustável em 2 posições
- Encriptação segura TLS e SRTP



7,40 € /mês

### TELEFONE IP - BASE DECT

- Base DECT
- Até 10 chamadas simultâneas
- Suporta Codec OPUS
- Sistema de redução de ruído
- Encriptação segura TLS e SRTP



3,20 € /mês

### TELEFONE IP - HANDSET

- Handset DECT com PSU
- Display Colorido 1.8"
- Alta-voz Full duplex
- Bateria Litio-Ion carga rápida
- Jack 3,5 mm para auriculares



5,30 € /mês

#### Notas:

Todos os preços apresentados não incluem a taxa legal vigor. Todos os pacotes de minutos incluídos ou contratados opcionalmente, são partilhados por todos os serviços CloudVoice.